



25 de septiembre de 2020

Atención Empleados que participan en el Plan de Salud HMI:

Queremos hacerle consciente de un desarrollo reciente relacionado con el plan de salud y el Hospital General de Tampa ubicado en Davis Island. Aunque no todos los Participantes del Plan utilizan el Hospital General de Tampa, creemos que es importante que todos los Participantes en esta área estén al tanto de este desarrollo y de la respuesta del Plan.

**Nuevo desarrollo:** Si está planeando usar Tampa General Hospital, es posible que le digan que su plan médico no es aceptado o que se le puede pedir que pague antes de recibir servicios.

No anticipamos que todos los miembros que buscan servicios en el Hospital General de Tampa tengan esta experiencia; sin embargo, si se le pide que pague por adelantado de recibir servicios, o recibe cualquier resistencia de la instalación para aceptar su plan de salud, comuníquese con Servicios para Miembros de GPA al 800-827-7223; Lunes – Jueves 7am – 9pm CT y Fri 7am – 7pm CT. Este número también se encuentra en la parte superior de su tarjeta de identificación de beneficios. Por favor, no firme ningún formulario que detalle el costo estimado para sus servicios.

**Qué hacer:** En situaciones de emergencia, todos los proveedores médicos, incluido el Hospital General de Tampa, están obligados a tratarlo sin condiciones previas ni denegaciones de atención. Usted debe utilizar absolutamente cualquier centro médico que sea más conveniente en situaciones de emergencia. El Plan tiene procedimientos para resolver cualquier problema de facturación que surja después del tratamiento.

Como siempre, si recibe una factura de saldo de cualquier instalación, no la pague. Envíelo a ELAP Services inmediatamente. El equipo de Servicios para Miembros de ELAP puede ser contactado al (800) 977-7381 de lunes a viernes de 8am – 7pm hora del este o por correo electrónico en [bb@elapservices.com](mailto:bb@elapservices.com).

Agradecemos su cooperación y esperamos continuar proporcionando beneficios de salud asequibles a través del Plan.

Por último, continúe involucrando al Departamento de Recursos Humanos para cualquier cirugía o procedimiento que usted o sus dependientes cubiertos hayan programado para asegurarse de que podemos guiarlo a través de lo que puede esperar y, lo que es más importante, para asegurarse de que no pague de más por los servicios prestados en el hospital o centro.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta información, no dude en ponerse en contacto con un miembro del Departamento de Recursos Humanos. Continuaremos manteniéndote informado cuando haya más actualizaciones disponibles.

Gracias.

Stephanie M. Koch, SPHR, SHRM-SCP  
Director of Human Resources  
Hendry Marine Industries, Inc

1800 Grant Street, Tampa, FL 33605 Tel: (813) 247-3153 • Fax: (813) 247-4519